



# Несколько советов

*Профсоюзный лидер находится одновременно на положении руководителя и подчиненного, юриста, экономиста, психолога и воспитателя. Ситуации, с которыми он сталкивается, сложны и непредсказуемы. Но всё-таки можно сформулировать некоторые советы по его поведению с учетом того, что подсказывает жизненный опыт и многочисленные правила, предназначенные для менеджеров:*

- *Учитесь слушать. Забудьте о личных предубеждениях во время слушания, не торопитесь с заключениями, строго разделяйте факты и мнение. Классифицируйте идеи, а не людей.*
- *Неразумно рассчитывать только на себя, считая себя всё знающим. Внимательно и доброжелательно выслушивайте замечания людей, даже если они не существенны. Иначе в другой раз человек промолчит по более серьезному поводу, и вы не получите нужной информации о действительном положении дел.*
- *Не давайте обещаний, если не уверены, что они будут исполнены. Взвешивайте каждое обещание и исполняйте его со всей энергией и настойчивостью.*
- *В отношениях с членами профсоюза создайте атмосферу взаимного доверия. Если они будут бояться вас, не верить или сомневаться в вас, они будут противиться вашим начинаниям.*
- *Признавайте за подчиненными право на ошибку. Судите о людях не только по поступкам, но и по их замыслам.*
- *Никогда не отзывайтесь неодобрительно ни о подчиненных, ни о сотрудниках, ни о начальстве, ни о ком другом из вашего окружения, не высказывайте свои претензии к ним и свое недовольство их поведением в их отсутствие. Старайтесь избегать «кулуарного» обсуждения поведения отсутствующих людей. Если же ваше мнение о ком-нибудь запрашивают в официальном порядке, начинайте всегда с положительных качеств. Не преувеличивайте недостатки людей, не берите на себя без нужды роль судьи.*
- *Научитесь себя сдерживать. Не проявляйте своих эмоций, не поддавайтесь им. Развивайте в себе чувство самоконтроля.*
- *В конфликтных ситуациях избегайте резких и тем более оскорбительных слов. Грубость и требовательность не одно и то же.*
- *Точно формулируйте свои мысли. В манере говорить проявляются профессиональная грамотность, компетентность, общая культура и нравственные черты человека.*
- *Будьте честны по отношению к тем, кто обращается к вам за помощью. Никогда не забывайте ни об одной просьбе, какой бы малозначительной она ни была.*